

## VOUS FAIRE AIDER

- 1 Vous avez accès à internet et disposez d'une adresse mail.**  
Des tutoriels sont disponibles sur [esante-paysdelaloire.fr](http://esante-paysdelaloire.fr), rubrique ViaTrajectoire. En cas de problème technique, une assistance est disponible par mail [contact@viatrajectoire-pdl.fr](mailto:contact@viatrajectoire-pdl.fr) ou par téléphone 02 40 69 10 79.
- 2 Vous n'avez pas accès à internet ou vous n'avez pas d'adresse mail.** Un proche peut faire la démarche pour vous.
- 3 Vous avez besoin d'être accompagné.e.** Les CLIC peuvent vous aider. Ce sont des espaces d'accueil, d'échanges et d'accompagnement dédiés aux seniors. Ils sont habilités et formés pour vous accompagner sur [ViaTrajectoire.fr](http://ViaTrajectoire.fr)

## LES 21 CENTRES LOCAUX D'INFORMATION ET DE COORDINATION (CLIC)

- **Ancenis CLIC** du Pays d'Ancenis  
Tél. 02 40 96 12 51
- **Bouguenais CLIC** Loire-Acheneau  
Tél. 02 40 69 41 10
- **Carquefou**  
CLIC Intercommunal Loire et Erdre  
Tél. 02 28 22 20 35
- **Châteaubriant**  
CLIC du Pays de Châteaubriant  
Tél. 02 28 04 05 85
- **Couëron CLIC** Couëron / Sautron  
Tél. 02 40 38 51 42
- **Grandchamp-des-Fontaines**  
CLIC d'Erdre et Gesvres  
et du Pays de Blain - Tél. 02 28 02 25 45
- **Guérande CLIC** Éclair'âge  
Tél. 02 40 62 64 64
- **La Chevrolière CLIC** Vivre son âge  
Tél. 02 40 36 06 42
- **Le Loroux-Bottereau**  
CLIC Atout'âge - Tél. 02 51 71 95 89
- **Machecoul-Saint-Même**  
CLIC Pass'âges - Tél. 02 51 70 93 37
- **Nantes CLIC** Nantes Entour'âge  
Tél. 02 40 99 29 80
- **Orvault**  
CLIC Orvault / la Chapelle-sur-Erdre  
Tél. 02 51 78 32 12
- **Pont-Château CLIC** Au fil de l'âge  
Tél. 02 40 42 61 93
- **Pornic CLIC** Pornic Agglo Pays de Retz  
Tél. 08 00 30 77 12
- **Redon CLIC** Redon Agglomération  
Tél. 02 99 71 12 13
- **Rezé CLIC** Les Sorinières-Rezé  
Tél. 02 51 82 58 10
- **Saint-Brevin-les-Pins**  
CLIC Guipa de la Communauté  
de Communes du Sud-Estuaire  
Tél. 02 40 27 75 12
- **Saint-Herblain**  
CLIC Seniors Indre / Saint-Herblain  
Tél. 02 28 25 27 86
- **Saint-Hilaire-de-Clisson**  
CLIC Vallée Clisson Sèvre et Maine  
Tél. 02 85 52 16 39
- **Saint-Nazaire CLIC** Pilot'âge  
Tél. 02 40 17 19 20
- **Vertou CLIC** Villes Vill'âges  
Tél. 02 28 01 82 24



Conception : Département de Loire-Atlantique - © Shivalarain/Stochphoto - Impression : Département de Loire-Atlantique - Juin 2022

Trouvez votre maison de retraite\*  
en toute simplicité sur  
**ViaTrajectoire.fr**

Accès gratuit, confidentiel et sécurisé.

\* EHPAD, résidence autonomie, domicile collectif, Unité de Soins Longue Durée, hébergement temporaire, accueil de jour.



Pour faciliter vos recherches et démarches, le Département de Loire-Atlantique et l'ARS Pays de la Loire, en collaboration avec le Groupement de Coopération Sanitaire e-santé Pays de la Loire, déploient la plateforme internet ViaTrajectoire en Loire-Atlantique.

## VIATRAJECTOIRE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Un service public **en ligne, gratuit, confidentiel et sécurisé**, pour faciliter votre inscription en **EHPAD** (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes), **résidence autonomie, domicile collectif, USLD** (Unité de Soins Longue Durée), **hébergement temporaire ou accueil de jour**.

## POURQUOI L'UTILISER ?

- Consulter l'annuaire des maisons de retraite grâce à un moteur de recherche multicritère : proximité géographique, budget, type d'hébergement et de soins.
- S'inscrire dans la maison de retraite de votre choix, **avec un dossier d'admission unique, en ligne**.
- Déposer sur votre espace privé, les documents nécessaires à votre inscription.
- Suivre l'évolution de votre dossier.

## C'EST POUR QUI ?

- Pour vous, personne âgée, souhaitant vous inscrire en maison de retraite, ou pour les personnes désignées par vous et qui peuvent agir en votre nom.
  - > **L'espace « personnes âgées »**
- Pour votre médecin traitant qui complétera votre dossier médical au cours ou à la suite d'une consultation.
  - > **L'espace « médecin libéral »**
- Pour les établissements qui recevront votre demande et qui agissent en votre nom pour créer votre demande d'admission.
  - > **L'espace « professionnel »**

## COMMENT UTILISER VIATRAJECTOIRE ? 4 ÉTAPES, SIMPLES ET FACILES



### ÉTAPE 1

#### JE ME CONNECTE SUR VIATRAJECTOIRE.FR

- Sur la page d'accueil, je **clique** sur l'espace **Personnes âgées**
- Je crée mon **dossier d'inscription** avec une adresse mail valide



### ÉTAPE 2

#### JE REMPLIS MON DOSSIER

- Je **complète** les civilités et mon adresse mail
- Je crée un **mot de passe**
- J'ouvre ma boîte mail pour **valider mon adresse mail**
- Je **consERVE** mon numéro de dossier
- Je **renseigne** les informations administratives demandées



### ÉTAPE 3

#### J'INFORME MON MÉDECIN TRAITANT DE MA DEMANDE

- Je déclare mon **médecin traitant** dans mon dossier et indique ses coordonnées
- Je prends **rendez-vous** avec lui afin qu'il complète le volet médical et le volet autonomie



### ÉTAPE 4

#### JE SÉLECTIONNE LES ÉTABLISSEMENTS ET JE SUIS MES DEMANDES

- Je **choisis** les établissements à l'aide du moteur de recherche selon mes critères (proximité géographique, budget, type d'hébergement...)
- **J'envoie** ma demande aux établissements de mon choix
- À tout moment, je peux **modifier**, compléter ou annuler mes demandes d'admission
- Je me **connecte** pour consulter les réponses des établissements dans mon espace personnel